

Journées d'études AIPU 2024

Vers l'accompagnement des nouveaux acteurs de l'enseignement supérieur : le cas d'une professionnelle de l'entrepreneuriat

Nolwenn Quéré

La Rochelle Université – CREAD EA3875

nolwenn.quere@univ-lr.fr

Mots-clés

Acteurs socio-économiques ; enseignement supérieur ; accompagnement ; ingénierie pédagogique

1. Introduction

Avec une augmentation des effectifs multipliée par huit depuis les années 80 à l'université française (Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, 2013) et une affluence importante des étudiants pour l'obtention de diplômes (Fave-Bonnet, 2002), la réussite étudiante est un des défis majeurs de l'enseignement supérieur. Accompagner cette réussite peut passer par différents processus comme, le développement de la motivation des étudiants à travers les activités proposées (Viau, 2009), la mise en place de tutorat (Guillon, 2015), ou encore la proposition de modalités d'enseignement variées s'appuyant entre autres sur le numérique (Bertrand, 2014). Des études ont, pourtant, souligné le caractère inégalitaire de ces mesures en fonction du profil des étudiants en bénéficiant (Perret & Morlaix, 2014). Notre université, engagée dans un processus de personnalisation des parcours, propose aux étudiants de licence de construire leurs parcours de manière à obtenir une coloration particulière en sortie de cursus. Ainsi, engagés dans une forme de professionnalisation dès la première année, les étudiants ont le choix entre des majeures, éléments principaux constitutifs de leur formation, et une mineure pour apporter une touche de différenciation à leur profil. Un type de mineures proposées est appelé mineures métiers. Elles tendent à rapprocher fortement le monde socio-économique et le monde universitaire en articulant savoirs théoriques et savoirs de terrain. Le développement de ces mineures s'inscrit dans le projet national Nouveaux

Journées d'études AIPU 2024

Cursus Universitaires. Il tend à impliquer de manière importante les acteurs socio-professionnels dans les cours en les mettant en responsabilité dans certains enseignements.

Dans cette présentation, nous analysons comment l'entrée de ces professionnels dans l'université peut être accompagnée par les ingénieurs pédagogiques.

2. Une démarche basée sur l'approche documentaire du didactique

Dans l'approche documentaire du didactique, les auteurs, Gueudet et Trouche (2010) s'intéressent à toutes les ressources (Adler, 2000), des enseignants. Ils considèrent que les enseignants forment, à partir de ressources disponibles et en développant un schème d'utilisation de ces dernières, des « documents » tout au long de leur travail. Face à une nouvelle ressource l'enseignant mobilise ses connaissances et celles-ci peuvent être amenées à évoluer favorisant alors la constitution d'un nouveau document dans un processus de genèse documentaire. Nous considérons que la constitution de nouveaux documents est signe de développement professionnel.

Nous nous étudions dans quelles mesures un travail entre un ingénieur pédagogique et un professionnel peut soutenir le développement de documents chez ce dernier. Nous faisons l'hypothèse suivante : l'ingénieur pédagogique peut faire des propositions pour faire évoluer les contenus et la forme du cours d'un professionnel de sorte à répondre aux attendus universitaires ; ce travail étant mené à partir des ressources du professionnel celui-ci sera plus enclin à intégrer ces ressources nouvelles dans son système existant, et ainsi à développer de nouveaux schèmes d'utilisation de celles-ci.

3. Méthodologie

Notre applique une méthodologie qualitative. Nous collectons plusieurs sources de données afin de pouvoir les croiser et valider nos avancées. Nous présentons des données issues des observations de réunions de conception, de la collecte des ressources conçues et de la passation d'un questionnaire destiné aux acteurs accompagnés.

Journées d'études AIPU 2024

4. Les analyses

Dans cette étude de cas, nous revenons sur le second cours de la mineure entrepreneuriat intitulé « dessine-moi un entrepreneur » destiné à des étudiants de première année de licence. Dans ce cours, les étudiants poursuivent leur découverte de la notion d'entrepreneuriat.

L'enseignante¹, Laura, souhaite que les étudiants voient les notions avant de manipuler ces dernières en classe. Ses enseignements se veulent actifs et reposent sur une mise en action des étudiants. L'accompagnement analysé porte sur la construction des temps d'activités mis à distance, dans un processus d'hybridation, pour permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances avant de les appliquer en cours. Nous allons étudier comment l'apport de l'ingénieur pédagogique, et son expertise sur l'enseignement supérieur, peut aider l'enseignante à développer sa pratique.

Ce cours a été lancé pour la première fois pendant la période de confinement. Il était proposé en mode synchrone distanciel. Au début de l'accompagnement, l'utilisation d'outils numériques par l'enseignante est modérée. Laura déclarait mobiliser des outils tels que Powerpoint, encore Klaxoon. Après l'accompagnement, quatre nouveaux outils sont retenus pour rendre l'expérience utilisateur plus agréable (Rise), la diversifier (YouTube) et soutenir un apprentissage plus actif (Miro, Quizz). Elles complètent le système de ressources de l'enseignante. Ces ressources apportées par l'ingénieur pédagogique ont aidé Laura, entre autres, à avoir une « meilleure connaissance de ce qui fonctionne et de ce qui est possible de faire » dans le distanciel.

De plus, les règles d'action de Laura ont évolué en termes de méthode d'animation de cours avec le numérique. La découverte d'une notion, jusque-là conduite en classe entière, se fait désormais à distance en asynchrone. Cette modification de temporalité de travail laisse plus de place au développement de l'autonomie dans l'appropriation de la partie théorique du cours avant un temps de réinvestissement en présentiel. L'enseignante déclare que « le numérique permet de fournir aux étudiants la partie cours magistral et le temps que nous

¹ Nous nommerons à présent l'intervenante professionnelle en tant qu'enseignante.

Journées d'études AIPU 2024

passons avec eux permet la mise en pratique des acquis ». Nous interprétons cette déclaration en tant que nouvelle connaissance professionnelle. Ainsi le passage du cours en hybride, en intégrant un mode de type classe inversée, a fait apparaître deux règles d'actions et des invariants opératoires associés.

Une première itération a permis de réaliser par la suite des adaptations. L'enseignante explique que : « La première était sur un format dégradé à cause de la crise et du coup difficile de capter les étudiants. Une autre expérience dans la même salle avec les étudiants en autonomie fut plus concluante ».

Enfin, Laura se dit prête à remobiliser les ressources construites, et à poursuivre ce travail d'actualisation des ressources, après la première itération signe, selon nous, d'une appropriation plus forte à venir de cette modalité d'enseignement.

Dans ce cas, l'accompagnement a permis une actualisation d'un document lié au but « introduire une nouvelle notion ». En gras, dans la table document, les éléments d'évolution à la suite de la collaboration avec l'ingénieur pédagogique, entre parenthèse les ressources mobilisées à la première mise en œuvre et désormais écartées.

But identifié	Sous but	Ressources Utilisées	Règles d'action	Invariants opératoires
Introduire une nouvelle notion	Le faire travailler à distance, en asynchrone	PPT (Klaxoon ²) Miro ³ Moodle Rise ⁴	Introduire les notions de créativité et entrepreneuriat en groupe classe Introduire une nouvelle	Introduire une nouvelle notion se fait en classe entière Introduire une nouvelle notion se

² **Klaxoon** est une société [française](https://klaxoon.com/fr) spécialisée dans l'édition de logiciels applicatifs destinés à faciliter l'organisation des réunions en entreprise - <https://klaxoon.com/fr>

³ **Miro** est une plateforme de collaboration numérique conçue pour faciliter la communication en équipe et la gestion de projet à distance et distribuée. - <https://miro.com/fr/>

Journées d'études AIPU 2024

		Vidéo YouTube Quizz (Outils visio : Teams)	notion en travail individuel asynchrone Proposer une/des activité(s) au terme de la découverte d'une nouvelle notion pour vérifier les acquis	fait à distance, dans une mise au travail en autonomie Introduire une nouvelle notion en distanciel asynchrone est possible si des rétroactions sont proposées
--	--	--	--	---

Table document n°2 : présentation d'un document lié au but « introduire une nouvelle notion »

5. Discussion

Notre hypothèse de travail était la suivante : par une connaissance fine d'un cours l'ingénieur pédagogique peut faire des propositions pour faire évoluer les pratiques de ce dernier ; ce travail étant mené à partir des ressources de l'enseignant celui-ci sera plus enclin à intégrer ces ressources nouvelles dans son système existant, et ainsi à développer de nouveaux schèmes d'utilisation de celles-ci.

Au terme de notre analyse nous retenons les points suivants :

⁴ Rise est un logiciel en ligne, payant. Il permet une mise en orchestration rapide et agréable des activités. Il est possible d'y ajouter des fichiers sous différentes formes et de revenir simplement sur ces dernières pour une actualisation des ressources. Il est également compatible avec Moodle, condition essentielle pour la cohérence d'ensemble et la simplification de l'accessibilité au cours pour les étudiants. - <https://360.articulate.com/>

Journées d'études AIPU 2024

- La modification des ressources conçues pour le présentiel vers du distanciel a pu être réalisée, entre autres, par la proposition de nouvelles ressources par l'ingénieur pédagogique. Ce travail a favorisé une mise en œuvre de celles-ci dès la rentrée universitaire suivant le début du projet soit environ six mois plus tard dans le cas de Laura.
- L'accompagnement proposé a permis l'actualisation d'un document par l'enseignante étudiés dans nos analyses. Cela souligne que l'accompagnement par un ingénieur pédagogique a bien eu des effets sur le développement de la pratique. L'évolution de pratique en matière de numérique ne reposerait pas uniquement sur une conception nouvelle de connaissance mais sur l'adaptation de connaissances existantes.

6. Conclusion

Pour conclure, nous pouvons dire que l'accompagnement proposé par l'ingénieur pédagogique a été pertinente pour le développement de nouveaux documents chez l'enseignante. Cet engagement s'avère être source d'évolutions notables de sa pratique. A l'instar de Carreras et Couturier (2023), nous pensons qu'il est essentiel de renforcer ces accompagnements dans des temps longs pour permettre, entre autres, aux acteurs socio-économiques de monter en compétences sur les questions de pédagogie.

Journées d'études AIPU 2024

Références bibliographiques

Adler J. (2010). La conceptualisation des ressources. Apports pour la formation des professeurs de mathématiques. In G. Gueudet, & L. Trouche (dir.), *Ressources vives, le travail documentaire des professeurs, le cas des mathématiques*. Rennes : Presses Universitaires de Rennes et INRP, p. 23-39

Bertand, C. (2014). *Soutenir la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur*. https://www.letudiant.fr/static/uploads/mediatheque/EDU_EDU/2/5/253025-rapport-pedagogie-vdiff-01-07-14-original.pdf

Carreras, O., et Couturier, C. (2023). Les pratiques d'enseignement dans le supérieur pendant les confinements et leur persistance. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (42).

Fave-Bonnet, M. F. (2002). Conflits de missions et conflits de valeurs: la profession universitaire sous tension. *Connexions*, (2), 31-45.

Gueudet, G., et Trouche, L. (2010). Genèses communautaires, genèses documentaires : histoires en miroir. Dans G. Gueudet & L. Trouche (dir.), *Ressources vives, le travail documentaire des professeurs en mathématiques* (pp., 129-145). Rennes : Presses Universitaires de Rennes et INRP.

Guillon, S. (2015). La coopération étudiante en cours d'études : Tutorat et entraide, facteurs de réussite ? *Biennale Internationale de l'Éducation, de la Formation et des Pratiques professionnelles*, CNAM ; UNESCO, Paris, France. [hal-01186626](https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01186626)

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. (2013). *L'état de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en France*. Repéré à : https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/sites/default/files/content_migration/document/EESR_2013_Complet_116_web%2Bindex_250416.pdf le 3 décembre 2022

Perret, C. et Morlaix, S. (2014). Des effets du plan réussite en licence sur la sélection universitaire en première année de licence. *Carrefours de l'éducation*, 38, 175-191. <https://doi.org/10.3917/cdle.038.0175>

Viau, R. (2009). *La motivation en contexte scolaire* (vol. 1-1). Bruxelles : De Boeck.



Journées d'études AIPU 2024