

Journées d'études AIPU 2024

Professionnalisation des formations du supérieur : l'approche du consortium Digital FCU

Auteur.e.s

ZOCLI Marie, ingénieure pédagogique chez France Université Numérique

DOUCEY Baptiste, chef de projet pour la formation continue et référent pour l'ingénierie pédagogique chez France Université Numérique

Lieu d'affiliation : France Université Numérique, CREAD

Mail : marie.zocli@funmooc.fr ; baptiste.doucey@fun-mooc.fr

Mots-clés

Professionnalisation ; micro-certifications ; compétences ; supérieur ; enseignement à distance ; hybridation

Résumé

L'initiative Digital FCU, derrière la marque UniCamp, vise à soutenir la transition numérique et à certifier les compétences actualisées des acteurs de la formation.

Cette communication interroge la contribution de cette offre de formation à la professionnalisation des publics de la formation continue. En cartographiant les besoins en compétences avec des experts du secteur, le consortium Digital FCU entend s'assurer de faire une proposition pertinente et actuelle. Les micro-certifications, telles que définies par le Conseil de l'Europe en 2022, semblent être une solution adaptée aux objectifs du consortium. La conception de ces formations, basée sur une approche par compétences, promet de transformer l'enseignement supérieur et plus particulièrement la formation continue universitaire, en offrant des parcours d'apprentissage flexibles et personnalisés, et en augmentant finalement la professionnalisation des apprenants.

Journées d'études AIPU 2024

1. Contexte

Selon Wittorski (2008), les arguments avancés pour justifier l'intérêt que suscite le thème de la professionnalisation, soulignent la nécessité de rapprocher les apprentissages des situations de travail et de développer des compétences variées dans des environnements professionnels en constante évolution.

Les universités en particulier ont progressivement été amenées à contribuer au développement de l'employabilité des étudiants sortants, au point d'en être responsables en France avec la loi LRU de 2007¹. Dès lors, la professionnalisation des études supérieures a pu revêtir plusieurs formes (Rose, 2018) : mise en place de licences et masters professionnels, projet personnel et professionnel de l'étudiant, alternance, introduction de la VAE, réforme du DUT etc. ; qui ont obligé au passage d'une « logique qualification » à une « logique compétence » (Mora, 2017).

La formation continue universitaire est par ses objectifs, un acteur majeur de la professionnalisation des études supérieures.

Lauréat de l'AMI CMA France 2030 dans la filière Enseignement et Numérique, Digital FCU² ambitionne d'accompagner l'évolution des besoins en compétences des métiers de la formation à l'heure de transformations numériques et écologiques particulièrement impactantes (Doucey *et al.*, 2024). Cela passe par la proposition d'une offre de micro-certifications universitaires hybrides et modulables, conçues pour permettre aux apprenants une montée en compétence des plus efficiente et permettre une meilleure adaptation aux contextes professionnels.

Dès lors, il convient de se demander en quoi les dispositifs de formation proposés par le consortium Digital FCU contribuent à la professionnalisation des publics de formation continue ?

¹ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000000824315>

² Digital FCU est un projet porté par France Université Numérique, qui associe 19 universités, la FCU, ANSTIA et le collectif de jeux sérieux Ikigai Games for Citizen. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Journées d'études AIPU 2024

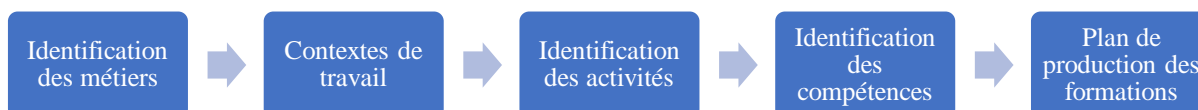
Dans un premier temps, nous reviendrons sur la méthodologie de cartographie des compétences puis sur une définition des micro-certifications avant de nous attarder sur les modalités de leur conception au prisme de la professionnalisation.

2. Cartographie des besoins en compétences

Dans le but de développer des contenus pédagogiques alignés avec les besoins actuels des professionnels de la formation³, le consortium Digital FCU a, dès le départ, mobilisé les experts de ces métiers pour élaborer une cartographie des compétences. Ainsi, les travaux collaboratifs menés pour chaque famille de métiers ont abouti à l'identification de compétences y compris transversales, au regard des transformations actuelles et à venir des métiers de la formation.

Les membres du consortium ont donc en premier lieu, identifié les métiers puis les contextes d'exercices et enfin listé des activités types réalisées par les professionnels en situation de travail. L'identification de ces compétences a alors permis de faire émerger des compétences et donc des formations pour les développer.

Cette méthodologie est résumée sur le schéma ci-dessous.



Ce plan de production, qui revêt la forme d'une liste de formations à produire, est régulièrement soumis aux établissements lors d'appels à projets, afin de permettre aux experts pédagogiques de se positionner pour la conception des formations. Ainsi, chaque formation permet de perfectionner ou de développer *a minima* une compétence.

³ Familles de métiers ciblées par DFCU : Enseignement et formation - Ingénierie pédagogique - Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) - Entrepreneuriat et intrapreneuriat - Formateurs des métiers de la santé

Journées d'études AIPU 2024

A l'occasion de chaque appel à projets, la cartographie est enrichie de propositions de formations à produire, au regard de l'évolution des besoins du marché (IA, compétences transversales, etc.) et toujours selon la même méthodologie.

Par ailleurs, afin d'intégrer l'écosystème français, une correspondance a également été mise en place avec les compétences du ROME 4.0⁴ développé par France Travail. Chaque formation produite est donc rattachée aux quatre niveaux structurant ce référentiel à savoir : domaines de compétences, enjeux, objectifs et macro-compétences. Ce travail de correspondance pourra donc permettre aux apprenants de mieux situer leur apprentissage sur le marché de l'emploi et de faire reconnaître les compétences acquises.

3. Micro-certifications

En 2022, le Conseil de l'Union Européenne définissait les micro-certifications comme étant : « le relevé des acquis d'apprentissage obtenus par un apprenant à la suite d'un petit volume d'apprentissage (...) évalués au regard de critères transparents clairement définis. Les (...) microcertifications sont conçues pour doter l'apprenant de connaissances, aptitudes et compétences spécifiques qui répondent à des besoins sociétaux, personnels, culturels ou du marché du travail. Les microcertifications sont détenues par l'apprenant, peuvent être partagées et sont transférables. Elles peuvent être autonomes ou être combinées pour former des certifications plus étendues. Elles sont étayées par une assurance qualité suivant des normes convenues dans le secteur ou le domaine d'activité concerné. » (Conseil européen, 2022, p.14).

Elles sont donc un levier d'individualisation des parcours de formation, accessibles, flexibles, et adaptées aux besoins actuels du marché dont le consortium Digital FCU s'empare pour déployer son offre de formation professionnelle.

Les recommandations du Conseil de l'Europe ont initié la rédaction d'un cadre commun des micro-certifications positionné à l'interface des directives européennes et du cadre national des

⁴ Le ROME est le Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois. La version 4.0 a pour objectif de développer l'approche par compétences, afin de dépasser les fortes tensions de recrutement que connaît actuellement le marché du travail.

Journées d'études AIPU 2024

certifications. Les normes établies contribuent à définir les critères d'une assurance qualité pour les micro-certifications et à normaliser la notion de micro-certification dans l'enseignement supérieur public (Doucey *et al.*, 2024).

Afin de faciliter l'accès des publics visés aux formations et de garantir l'application immédiate des compétences mobilisées, la conception des micro-certifications intègre d'autres spécificités.

4. Conception des formations

4.1 Approche par compétence

L'Approche Par Compétences (APC) est un modèle pédagogique qui transforme les formations universitaires en s'appuyant sur une logique de compétences. (Poumay & Tardif, 2017).

Au vu des objectifs visés par Digital FCU et des recommandations de l'Union européenne, l'approche par compétences semblait être la démarche pédagogique la plus adaptée pour la conception et la mise en œuvre des micro-certifications UniCamp⁵. Afin d'harmoniser les pratiques au sein du consortium, le consortium a retenu :

- « Une définition commune de la notion de compétence ;
- Une approche pédagogique centrée sur l'apprenant-e ;
- [...]
- La rédaction d'un référentiel de compétences déclinant les attendus en fin de formation (compétences et acquis d'apprentissage visés) ;
- La mise en œuvre de l'évaluation des compétences dans le cadre de situations d'apprentissage et d'évaluation (SAE ou tâches authentiques), et au regard d'une grille critériée ». (Digital FCU, 2023, p.7)

L'accompagnement des équipes productrices à la démarche APC arrive en complément des initiatives en cours dans de nombreux établissements du consortium en faveur du passage d'une logique d'enseignement à une logique d'apprentissage centrée sur l'étudiant. Les outils et

⁵ UniCamp est la marque commune des micro-certifications produites par le consortium Digital FCU.

Journées d'études AIPU 2024

méthodes ont été construits de façon collaborative à partir d'une synthèse de ressources pertinentes existantes sur le sujet et ont surtout été mobilisés dans les groupes de travail relatifs à la construction des parcours de formation.

4.2 Hybridation

L'hybridation des micro-certifications, entendue « comme une combinaison cohérente et fertile de plusieurs registres de pratiques d'enseignement et d'apprentissage » (Paquelin, Lachapelle-Béguin, 2022) représente également un choix stratégique en faveur de la professionnalisation des publics visés par Digital FCU. La flexibilité qu'elle engendre est particulièrement adaptée aux professionnels en activité qui souhaitent développer de nouvelles compétences.

Par ailleurs, la modalité distancielle pourrait démocratiser l'accès à la formation continue et répondre aux besoins d'employabilité des adultes apprenant-es (Jézégou, 2022) formation tout au long de la vie en ouvrant l'accès à un public plus large, éloigné des lieux de formation traditionnels et plus particulièrement des universités.

Enfin, les plateformes numériques semblent offrir au moins deux avantages :

- Le recours à des outils facilitant le suivi des traces d'apprentissage, permettant à la fois aux apprenants de suivre leur progression et aux enseignants d'évaluer et d'optimiser l'efficacité des actions de formations proposées ;
- L'opportunité pour les apprenants de développer des compétences numériques, désormais essentielles en contexte professionnel.

Journées d'études AIPU 2024

5. Conclusion et perspectives

À l'heure de la mise en œuvre des premières micro-certifications, Digital FCU ouvre des perspectives prometteuses en matière de professionnalisation des études supérieures en France. L'approche traditionnelle de l'enseignement supérieur est ici quelque peu transformée en établissant une offre de formation qui se veut une réponse aux besoins des professionnels désireux de développer ou d'acquérir de nouvelles compétences. Cette offre se développe en alignant les formations sur les besoins du marché, en proposant une flexibilité et une accessibilité accrues, en permettant une individualisation des parcours de formation, en s'appuyant sur l'approche par compétences et les solutions numériques.

Si les choix opérés pour la conception et la mise en œuvre semblent opportuns, la démarche entière du consortium Digital FCU est le fruit de réflexions, d'échanges, de mutualisations et d'expérimentations de praticiens et de chercheurs. Ces itérations devraient permettre une meilleure prise en compte de la professionnalisation dans la conception des offres de formation de l'enseignement supérieur.

Journées d'études AIPU 2024

Références bibliographiques

Digital FCU. (2023). Cadre commun des micro-certifications.

Doucey, B., Zocli, M., Oubelaid S., Wolffer, L. (2024). Micro-certifications dans le supérieur: proposition d'un cadre commun par le consortium Digital FCU. Diversité, Réussite[s] dans l'Enseignement Supérieur (2024), Nantes Université [Nantes Univ], Apr 2024, Nantes, France. (hal-04557155)

Conseil de l'Europe. (2022). Recommandation sur une approche européenne des microcertifications pour l'apprentissage tout au long de la vie et l'employabilité.

Jézégou, A. (2022). L'accélération sociétale et l'apprenant adulte hypermoderne, in CollardBovy, O., Jézégou, A., de Viron, F., Adultes et formation, penser et agir autrement, PUL.

Mora, V. (2017). La professionnalisation dans l'enseignement supérieur. Cereq. <https://www.cereq.fr/point-sur-la-professionnalisation-dans-lenseignement-superieur>

Paquelin, D., Lachapelle-Bégin, L., (2022) Hybridation : principes et repères. [Rapport de recherche] Université Laval (Québec, Canada). fhal-03718900

Poumay, M., Tardif, J. et Georges, F. (2017). Organiser la formation à partir des compétences : un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur. Louvain-la-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur, 364 p. ISBN : 978-2-8073-0785-8

Rose, J., (2018). La professionnalisation des formations supérieures : facettes multiples et effets incertains. Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs, Hors-série n° 6 | -1, 59-70.

Wittorski, R. (2008). La professionnalisation. Savoirs, 17, 9-36. <https://doi.org/10.3917/savo.017.0009>